Europe Extra

Europe Extra

Prix mensuel de l'abonnement	CHF 39.90
Frais d'activation (incl. SIM)	CHF 49.–
Activation	L'abonnement est actif dès l'enregistrement de votre commande ou à partir de la date du portage du numéro.
Durée minimale + résiliation	L'abonnement n'a pas de durée minimale et peut être résilié avec un délai de 60 jours. Résiliation par téléphone au 0800 700 123.
Facture	Gratuit pour les factures via e-mail. CHF 3.95/mois pour les factures récapitulatives par courrier. CHF 5.–/mois pour les factures détaillées par courrier.
CGV	Les CGV sont disponibles sur lidl-connect.ch.
Service clientèle	Appels gratuits au 0800 700 123.

Contenu

	En Suisse
Appels	Illimités vers tous les réseaux suisses. Les appels vers les numéros spéciaux (084x, 0878, 090x, 18xy) ne sont pas inclus. Appels entrants gratuits. Ecoute des messages vocaux en Suisse : gratuite.
Wifi-Calling	Disponible
SMS	Illimités
Volume de données en 4G+, 5G/5G+	Illimité
Vitesse maximale	Lorsque les services 4G+ et 5G/5G+ sont disponibles, les utilisateurs bénéficient de vitesses pouvant atteindre jusqu'à 1.7 Gbit/s. Les vitesses réelles constatées dépendent notamment du nombre d'utilisateurs connectés au réseau et de la capacité de l'appareil connecté au réseau.

Retrouvez la liste des pays classés par zones sur notre site web : lidl-connect.ch/fr/charges

	Vers l'étranger
Appels (par min, en CHF)	**Zone EUROPE** **Tarif : 2 heures puis 0.99**
	Zone US CANADA **Tarif :** 0.99
	Zone TRAVEL **Tarif :** 1.29
	Zone WORLD **Tarif :** 3.99
	Zone FAR **Tarif :** 3.99
	Avion, bateau et satellite **Tarif :** 14.99
Facturation	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine. Aucun frais d'établissement de communication.
SMS (en CHF)	0.19/SMS

Depuis l'étranger

Appels (par min, en CHF)	**Zone EUROPE**
	Tarif : 2 heures (appels entrants, local, vers la Suisse & vers la zone Europe), puis
	Appels entrants 0.99
	Local & Suisse 1.99
	Zone EUROPE 1.99
	Zone US CANADA 1.99
	Zones TRAVEL, WORLD, FAR 4.99
	Zone US CANADA **Tarifs**
	Appels entrants 0.99
	Local & Suisse 1.99
	Zone EUROPE US CANADA 1.99
	Zones TRAVEL, WORLD, FAR 4.99
	Zone TRAVEL **Tarifs**
	Appels entrants 1.99
	Local & Suisse 2.99
	Zone EUROPE US CANADA 3.99
	Zones TRAVEL, WORLD, FAR 4.99
	Zones WORLD & FAR **Tarifs**
	Appels entrants 2.99
	Local & Suisse 4.99
	Zone EUROPE US CANADA 5.99
	Zones TRAVEL, WORLD, FAR 5.99
Facturation	Les appels entrants sont facturés à la seconde. Pour les appels sortants sont toujours facturées au moins 30 secondes, après quoi la facturation se fait à la seconde. Le montant total est arrondi à la dizaine de centimes supérieure. Aucun frais d'établissement de communication.
Volume de données	**Zone EUROPE** Illimité (avec 10 Go de données inclus ; au-delà, le débit est réduit à 128 kbit/s).
SMS (en CHF)	0.69/SMS

	Depuis l'étranger
Internet (par Mo, en CHF)	Zone EUROPE : Illimité (avec 10 Go de données inclus ; au-delà, le débit est réduit à 128 kbit/s) Zone US CANADA : DayPass CHF 4.95/24 heures(1) Zone TRAVEL : DayPass CHF 9.95/24 heures(1) Zone WORLD : DayPass CHF 14.95/24 heures(1) Zone FAR : DayPass CHF 19.95/24 heures(1) (1) Lors de la première connexion internet, un Data DayPass est automatiquement activé pendant 24 heures et permet un accès data illimité dont 1 Go à haut débit. Au-delà d'1 Go, le débit est réduit à 128 kbit/s. Pour plus d'informations, rendez-vous sur salt.ch/fr/options-services/additional-data/day-pass
Data Packs	Il est possible d'acheter des forfaits de données pour surfer sur Internet à l'étranger. Pour cela, il suffit d'accéder à la page costcontrol.lidl-connect.ch via le réseau mobile (non accessible via Wi-Fi), puis de rechercher, sélectionner et acheter les données disponibles. **Data Pack 7 jours :** données illimitées dont 5 Go à haut débit, puis réduction de la vitesse à 128 kbit/s. Valable 7 jours à partir de la première utilisation. **Data Pack 30 jours :** données illimitées dont 20 Go à haut débit, puis réduction de la vitesse à 128 kbit/s. Valable 30 jours à partir de la première utilisation. **Voice & Data Pack 365 jours :** 20 Go à haut débit et 60 min d'appels (dans la zone de roaming et vers la Suisse). Valable 365 jours à partir de la première utilisation.
	Retrouvez nos packs de données disponibles en ligne : lidl-connect.ch/fr/mobile/options-services/charges

Divers

Réseau	Le fournisseur de réseau de Lidl Connect est Salt. Vérification du réseau sur salt.ch/coverage.