

Gebührenliste für Zusatzleistungen



Privatkunden

Die vorliegende Gebührenliste für Zusatzleistungen ist Bestandteil des Vertrages gemäss Ziffer 1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und ersetzt alle früheren Versionen.

Kopie und Versand von Dokumenten

Service	Preis (CHF)
Dokumentkopie (ausser Rechnungen) Anforderung einer Kopie eines Dokuments (Vertrag, Mahnung...) mit Ausnahme von Rechnungskopien.	9.95 / Anfrage
Papierrechnung ohne Verbindungsnachweis Ihre monatliche Abo-Rechnung im Papierformat per Postversand.	3.95 / Rechnung
Detaillierte Papierrechnung mit Verbindungsnachweis Ihre monatliche Abo-Rechnung im Papierformat mit detaillierter Aufzeichnung aller Kommunikation (Anrufe, Nachrichten und mobile Datennutzung). Zustellung per Post.	5.- / Rechnung
Kopie einer detaillierten Rechnung per Postsendung	
- bis zu 6 Rechnungen	9.95 / Anfrage
- ab 7 Rechnungen	19.95 / Anfrage
Kopie einer detaillierten Rechnung per E-Mail	
- bis zu 6 Rechnungen	4.95 / Anfrage
- ab 7 Rechnungen	9.95 / Anfrage

Zahlungsabwicklung

Service	Preis (CHF)
Zurückgewiesene Lastschrift (LSV / Direct Debit) Bearbeitungsgebühr, falls die Bank die LSV-Abbuchung verweigert.	Gebührenfrei
Zahlung bei der Post Pauschalbetrag für Zahlungen am Postschalter.	4.45 / Zahlung
Zahlung über den Kundendienst Pauschalbetrag für die Abwicklung von Zahlungen, die über den Kundendienst getätigt werden.	4.95 / Zahlung
Sofortige Zahlung auf dem Kundenkonto Gebühr für die sofortige Abbuchung der Zahlung auf dem Kundenkonto, die über Lidl-Connect.ch – Mein Konto erfolgt ist.	0.95 / Zahlung
Fehlende oder falsche Zahlungsreferenz Pauschalbetrag für die manuelle Verbuchung einer Zahlung mit einer falschen oder fehlenden QR-Referenz.	5.- / Zahlung

Gebühren bei Zahlungsverzug (Ziffer 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen)

Service	Preis (CHF)
Mahngebühr Mahngebühr bei einem ausstehenden Betrag einer überfälligen Rechnung.	30.- für die 1. Mahnung, bis 75.- für jede folgende Mahnung
Sistierungsgebühr Sistierung des Anschlusses aufgrund eines ausstehenden Betrags einer überfälligen Rechnung.	50.- / Rechnungskonto
Zahlungsvereinbarung Für die Begleichung eines offenen Rechnungsbetrags von über CHF 500.-, zahlbar in 3 oder 6 Raten.	Totalbetrag + 50.- für die Zahlungsvereinbarung
Kontoauszug Kopie des Auszugs Ihres Konto-Stands (Postversand oder per E-Mail).	9.95 / Anfrage

Bearbeitungsgebühren – Inkassoagentur

Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an das Inkassobüro (frühestens ab dem 70. Tag nach Rechnungsdatum), je nach Höhe des geforderten Betrags:

Forderungsbetrag in CHF	Bearbeitungsgebühren in CHF
1.- bis 20.-	50.-
21.- bis 50.-	70.-
51.- bis 100.-	100.-
101.- bis 150.-	120.-
151.- bis 250.-	149.-
251.- bis 500.-	195.-
501.- bis 1'500.-	308.-
1'501.- bis 3'000.-	448.-
3'001.- bis 10'000.-	1'100.-
10'001.- bis 20'000.-	1'510.-
20'001.- bis 50'000.-	2'658.-
Ab 50'000.-	6% des geforderten Betrags

Geräte und Reparaturen

Service	Preis (CHF)
Austausch der SIM-Karte Defekt oder Verlust der SIM-Karte / neues SIM-Kartenformat.	59.- / SIM-Karte
Leihgerät nicht retourniert Falls Sie das Leihgerät nicht innerhalb der festgelegten Frist zurückbringen.	Unterschiedlich je nach monatlicher Abo-Gebühr oder Gerätepreis
Schadenmeldung (Care) Selbstbehalt Gemäss den Allgemeinen Versicherungsbedingungen der Salt Care Versicherung.	60.- / Meldung (bei Gerätewert ≤ 1'000.-) 120.- / Meldung (bei Gerätewert > 1'000.-)
Schadenmeldung (Relax) Selbstbehalt Gemäss den Allgemeinen Versicherungsbedingungen der Relax Versicherung.	50.- / Meldung

Abonnementverwaltung

Service	Preis (CHF)
Preisplanwechsel Anpassung des Preisplans an neue Bedürfnisse (Upgrade/Downgrade).	Unterschiedlich
Vorzeitige Vertragsverlängerung mit Handy Anteilige Verrechnung des im vorherigen Vertrag enthaltenen Gerätes.	Unterschiedlich, zahlbar als einmalige Gebühr mit der nächsten Rechnung oder monatlich über die Vertragslaufzeit
Vorzeitige Vertragskündigung Gemäss Vertragsbedingungen anteilige Verrechnung des im Rahmen des Vertrags bezogenen Geräts sowie der verbleibenden Monate des Abonnements.	Unterschiedlich
Ungültige Adresse / unzustellbare Postsendung Die Adresse ist falsch oder wurde nach einem Umzug nicht aktualisiert, so dass Rechnungen oder Mahnungen nicht zugestellt werden können.	9.95 / unzustellbarer Rechnung oder Mahnung
Wechsel der Handynummer Änderung der Handynummer während der Vertragslaufzeit.	99.95 / Anfrage
Inhaberwechsel (des Vertrags oder der Handy-Nummer) Übertragung des Vertrags, respektive der Handynummer an einen neuen Inhaber.	49.95 / Anfrage
Auskünfte zu belästigenden Anrufen/Nachrichten Gebühr für die Bearbeitung von Auskunftsanfragen zu belästigenden Anrufen/Nachrichten gemäss Art. 82 Fernmeldedienstverordnung.	70.- / Anfrage
Informationen zum Datenschutz Bearbeitungsgebühr für Datenschutzanfragen gemäss Art. 19 der Datenschutzverordnung.	Je nach Aufwand bis zu 300.-
Korrektur der Bestellung auf Kundenwunsch Anpassung der Bestellung auf Kundenwunsch	99.95