

Allgemeine Geschäftsbedingungen Mobile Services

Lidl Connect powered by Salt Mobile SA

1. Anwendungsbereich

Lidl Connect ist eine Marke der Lidl Schweiz AG. Der Service wird von Salt Mobile SA ("Salt") zur Verfügung gestellt und der Vertrag wird direkt zwischen Dir und Salt geschlossen.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Mobile Services ("AGB") gelten für alle Mobilfunkdienste und -produkte ("Dienste"), die Salt dem Kunden unter der Marke Lidl Connect zur Verfügung stellt, soweit nicht für einen bestimmten Dienst oder eine bestimmte Kundengruppe abweichende Regelungen bestehen.

Der Vertrag zwischen Dir und Salt besteht aus (i) «Dein Vertrag mit uns», (ii) etwaigen Besonderen Geschäftsbedingungen, (iii) diesen AGB, (iv) Preislisten und der Gebührenliste für Zusatzeleistungen sowie (v) Produktinformationen (zusammen «Vertrag»), welche in der Rangfolge (i) bis (v) gelten. Diese AGB ersetzen alle vorhergehenden Versionen.

2. Dienste, Geräte, SIM-Karten

Dienste: Salt erbringt die Dienste entsprechend den jeweiligen Produktinformationen. Die Dienste sind ausschliesslich für den normalen Gebrauch (siehe Ziffer 6) und mit den hierfür vorgesehenen Geräten bestimmt. Du bist für die rechts- und vertragskonforme Nutzung der Dienste verantwortlich. Salt bemüht sich, die ununterbrochene Verfügbarkeit der Dienste zur Verfügung zu stellen. Salt kann jedoch keine ununterbrochene oder fehlerfreie Verfügbarkeit der Dienste garantieren. Darüber hinaus ist Salt berechtigt, die Dienste für Zwecke wie Wartung, Upgrades oder Fehlerbehebung zu unterbrechen oder einzuschränken. Salt ist berechtigt, das Erbringen eines Dienstes jederzeit entschädigungslos einzustellen.

Geräte: Du bist für Deine Geräte und Dein Zubehör verantwortlich, insbesondere in Bezug auf Einrichtung, Einstellung, Funktionsstüchtigkeit und Kompatibilität mit den genutzten Netzwerken und Diensten und Rechtskonformität. Für bei Salt gekaufte Geräte gelten die gesetzliche Gewährleistung und/oder die herstellerspezifische Garantie. Salt kann die gesetzliche Gewährleistung dadurch erbringen, dass sie das Gerät oder Teile davon durch ein gleichwertiges Gerät oder Teile davon ersetzt (neu oder neuwertig) oder den Mangel behebt. Das Recht auf Wandel oder Minderung ist ausgeschlossen. Ein Ersatzgerät ist vorbehaltlich Verfügbarkeit und kann nicht garantiert werden. Stellt Dir Salt Ausrüstung oder ein Gerät zur Miete oder Leihzur Verfügung, verbleibt die Ausrüstung oder das Gerät im Eigentum von Salt. Du bist verpflichtet, die Ausrüstung oder das Gerät unbeschädigt und innerhalb von Salt gesetzter Frist zurückzugeben. Im Falle einer Beschädigung oder Nichtrückgabe ist Salt berechtigt, Dir den Wert der beschädigten oder nicht zurückgegebenen Ausrüstung oder des Geräts in Rechnung zu stellen.

SIM-Karten: Du haftest für alle infolge des Zugangs zu oder des Bezugs von Diensten anfallenden Gebühren, auch wenn die Dienste durch Dritte bezogen werden oder die Dienste blockiert sind.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Preise: Salt kann die Erbringung der Dienste von Kreditlimiten, Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen abhängig machen. Salt kann wiederkehrende Gebühren im Voraus in Rechnung stellen. Informationen über Preise, Tarife, Gebühren, Kosten für Roamingdienste und über kostenpflichtige Optionen sind auf unserer Website www.lidl-connect.ch oder in unseren Verkaufsstellen erhältlich. Beim Übergang auf ein ausländisches Netz erhältst Du per SMS Informationen zu den maximalen Kosten für Roamingdienste. Bei gewissen Endgeräten ist der Empfang dieser SMS nicht möglich (z. B. Tablet, mobile Hotspots). Der Versand solcher SMS kann auf der Website www.lidl-connect.ch/de/myaccount kostenlos abgestellt und erneut aktiviert werden. Du kannst Roamingdienste auf www.lidl-connect.ch/de/myaccount jederzeit kostenlos sperren resp. entsperren oder Kostenlimits für Roamingdienste setzen resp. diese anpassen. Aufgrund möglicher zeitlicher Verzögerungen bei der Abrechnung von Tarifen für Roamingdienste durch unsere Partner können die Limiten für Roamingdienste nicht immer garantiert werden.

Zahlungsbedingungen: Rechnungen sind spätestens bis zu dem auf der Rechnung aufgeführt Fälligkeitsdatum zubezahlen. Enthält die Rechnung weder ein Fälligkeitsdatum noch eine Zahlungsfrist, ist sie innerhalb von 30 Tagen ab dem Ausstellungsdatum zu bezahlen. Rechnungen, die Du nicht vor dem Fälligkeitsdatum schriftlich beanstandest, gelten als akzeptiert. Solltest Du die Belastung eines PrePay Kontos beanstanden, musst Du das binnen 30 Tagen nach der betreffenden Nutzung schriftlich tun. Ansonsten gilt die Belastung als akzeptiert. Unbestrittene Gegenforderungen können verrechnet werden. Solltest Du teilweise oder vollständig in Zahlungsverzug geraten, so kann Salt Dir Verzugszinsen von 5% sowie für die erste Mahnung CHF 30.- und für jede weitere Mahnung bis zu CHF 75.- in Rechnung stellen. Weiter kann Salt die Dienste ohne Ankündigung entschädigungslos unterbrechen und/oder den Vertrag mit sofortiger Wirkung auflösen. Salt kann Dritte mit dem Inkasso von Zahlungsausständen beauftragen bzw. Forderungen an Dritte im In- und Ausland veräußern. Ferner bist Du zum Ersatz sämtlicher Kosten verpflichtet, die Salt oder Dritten, die das Inkasso betreiben, durch den Zahlungsverzug entstehen. In diesem Zusammenhang musst Du insbesondere die Bearbeitungsgebühren der Inkassobüros bezahlen. Detaillierte Informationen zu allen Gebühren findest Du auf <https://www.lidl-connect.ch/liste-prix-DE>.

4. Kundendaten und Datenschutz

Du bist verpflichtet, Salt Deine aktuelle Vertragsadresse, Rechnungsadresse und E-Mail-Adresse mitzuteilen. Salt ist berechtigt, vertragsrelevante Informationen per SMS, Brief, E-Mail oder andere elektronische Kommunikationsmittel an die zuletzt von Dir angegebene Adresse oder E-Mail zu senden. Du bist verpflichtet, Salt alle vertragsrelevanten Änderungen Ihrer Daten (insbesondere Ihres Namens und Ihrer Anschrift) unverzüglich mitzuteilen. Sollten Deine Angaben zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses unvollständig oder unrichtig sein oder solltest Du es versäumen, Salt über vertragsrelevante Änderungen ihrer Daten zu informieren, so kann Salt die in Ziffer 6 genannten Massnahmen ergreifen.

Informationen über die Art und Weise, wie Salt Deine persönlichen Daten verarbeitet, findest Du in der Datenschutzerklärung unter: www.lidl-connect.ch/de/legal-privacy-statement.

5. Unterdrückung und Sperrung von Rufnummern

Du kannst die Anzeige Deiner Rufnummer (für jeden Anruf einzeln oder als Dauerfunktion) unterdrücken lassen, sofern dies mit vertretbarem Aufwand technisch möglich ist. Dieser Dienst ist nicht erhältlich für Anrufer bei Notrufnummern und beim Salt Kundendienst. Du kannst kostenlos die Sperrung abgehender Verbindungen mit kostenpflichtigen Mehrwertdiensten (090x Nummern, SMS-Mehrwertdienste, Wap- und internetbasierte Mehrwertdienste, die Deiner Telefonrechnung belastet werden) allgemein oder beschränkt auf 0900 und/oder 0901 und/oder 0906-Nummern und/oder SMS-Mehrwertdienste und/oder solche Dienste mit erotischem oder pornografischem Inhalt verlangen. Bei SMS-Mehrwertdiensten umfasst die Sperrung auch deren Empfang. Die standardmäßig in unserem Netz vorgenommene Unterbindung von unlauteren Werbeanrufen kannst du unter www.lidl-connect.ch/de/myaccount jederzeit deaktivieren resp. wieder aktivieren. Weitere Informationen, einschliesslich Informationen zu Vor- und Nachteilen der Unterbindung von unlauteren Werbeanrufen findest Du auf www.lidl-connect.ch.

6. Unberechtigte Nutzung

Du bist Salt gegenüber allein verantwortlich und haftbar für die Nutzung der Dienste, den Inhalt der in Deinem Namen von Salt übermittelten oder verarbeiteten Informationen und der damit verbundenen Rechte, insbesondere auch im Falle einer missbräuchlichen Verwendung Deiner Endgeräte, Anschlüsse oder Internetverbindungen bzw. SIM-Karten. Du bist verpflichtet Kontopasswörter und persönliche Identifikationscodes vertraulich zu behandeln sowie Deine SIM-Karten sicher aufzubewahren. Bei drohender Gefahr missbräuchlicher Verwendung (z.B. im Falle des Verlustes oder Diebstahls Deiner Endgeräte oder SIM-Karten) musst Du Salt sofort telefonisch benachrichtigen und diese Angaben

schriftlich bestätigen. Solltest Du dieser Mitteilungspflicht nicht nachkommen, haftest Du für den gesamten entstehenden Schaden und Aufwand. Aus technischen Gründen kann kein vollständiger Schutz vor unerlaubten Zugriffen oder Abhören durch Dritte garantiert werden. Salt haftet nicht für derartige Vorkommnisse.

Dienste werden Dir zum normalen privaten Gebrauch angeboten, so wie in den Produktinformationen und auf www.lidl-connect.ch definiert. Solltest Du den normalen Gebrauch überschreiten oder gesetzliche oder vertragliche Bestimmungen verletzen, kann Salt, ohne vorgängige Ankündigung oder Entschädigung, Massnahmen ergreifen, um die bestmögliche Servicequalität für alle Kunden sicherzustellen, insbesondere die Berechnung des Standardtarfs, den Wechsel auf einen anderen Preisplan, die Verringerung der Übertragungsrate und die Suspension der betroffenen Dienste. Beachte diesbezüglich auch unsere Nutzungsrichtlinie hier: www.lidl-connect.ch/de/legal-acceptable-use-policy.

Es ist Dir nicht gestattet, Dienste weiterzuverkaufen, die Dienste als Anbieter von Mehrwert-/Massenkommunikationsdiensten (z.B. Fax-Broadcasting, Call-Center) sowie von Spezialanwendungen (z.B. Gateways, Durchwahlösungen, M2M, Dauerverbindungen, UMTS/Weiterleitung von Verbindungen auf Mehrwertdienst, Kurz- oder Spezialnummern) zu verwenden. Salt darf Dienste sofort beschränken, assetzen oder beenden und/oder SIM-Karten, die in einer Weise verwendet werden, die nicht ausdrücklich im Vertrag vorgesehen ist, sofort deaktivieren oder den Vertrag kündigen.

7. Haftungsbegrenzung

Die Haftung für von Salt fahrlässig verursachte direkte Schäden ist auf den Gegenwert der von Dir in den letzten zwölf Monaten bezahlten Dienste, höchstens jedoch auf CHF 20'000,- beschränkt. Jegliche weitere Haftung ist, soweit rechtlich zulässig, durch Salt wegbedungen. Insbesondere ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, indirekte oder Folgeschäden (entgangener Gewinn, nicht erzielte Einsparungen, Nutzungsausfall etc.), Datenverlust und Schäden durch Downloads oder als Folge von unbefugter oder unrechtmässiger Nutzung der Dienste ausgeschlossen. Du bist dafür verantwortlich, angemessene Vorkehrungen zu treffen, um Deine Geräte und persönlichen Netzwerke vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Salt übernimmt keine Haftung für Spamming, Hacking, Virenübertragungen und sonstige Versuche Dritter, in von Dir verwendete Geräte und persönliche Netzwerke einzudringen, noch für dadurch verursachte Schäden. Salt lehnt jede Haftung für Schäden ab, die durch eine vorübergehende oder dauerhafte Unterbrechung oder Verzögerung des Netzwerks oder der Dienste entstehen. Salt ist nicht haftbar, wenn Dienste durch höhere Gewalt (Force Majeure) unterbrochen, eingeschränkt oder unmöglich gemacht werden. Als höhere Gewalt gelten insbesondere Stromausfälle oder -mangeln und Auswirkungen von Schadsoftware. Salt übernimmt keinerlei Haftung oder Gewährleistung für den Bezug von Diensten, Waren und Informationen Dritter, auch dann nicht, wenn Salt das Inkasso für Drittfordnerungen durchführt.

8. Geistiges Eigentum

Salt gewährt Dir für die Dauer des Vertrags ein unübertragbares und nicht ausschliessliches Recht zur Nutzung der Dienste gemäss dem Vertrag. Alle damit zusammenhängenden Rechte an geistigem Eigentum verbleiben alleine bei Salt oder dem entsprechenden Lizenzgeber. Du bist verpflichtet, die Weiterverbreitung jeglicher digitaler Inhalte zu unterlassen, für die Dir die Erlaubnis oder die dafür erforderlichen Rechte nicht durch den betreffenden Rechtsinhaber erteilt wurden und halten Salt schadlos, solltest Du geistige Eigentumsrechte eines Dritten verletzen.

9. Laufzeit und Kündigung

Laufzeit: Der Vertrag tritt mit dem Datum Deiner Unterschrift in Kraft, oder im Falle einer Online-Bestellung oder einer Bestellung über den Kundendienst, zum Zeitpunkt der Erstellung des elektronischen Vertrags, vorbehaltlich einer positiven Bonitätsprüfung. Salt kann einen Vertrag nach eigenem Ermessen ablehnen. Sofern nicht anders vermerkt, so werden Verträge für die in «Dein Vertrag mit uns» angegebene Mindestvertragsdauer geschlossen und verlängern sich danach fortlaufend um jeweils einen Monat. Die Mindestvertragsdauer wird ab dem Tag der Aktivierung oder nach erfolgter Portierung Deiner Rufnummer berechnet, je nach dem welches Ereignis zuerst eintrifft.

Kündigung: Sofern nicht anders angegeben, können Verträge mit einer Frist von 60 Tagen zum Ende der Mindestvertragsdauer oder jeder Verlängerung derselben gekündigt werden. Eine Kündigung kann schriftlich oder telefonisch beim Kundendienst von Salt zu erfolgen. Eine Kündigung kann frühestens 6 Monate vor Ende der Mindestvertragsdauer eingereicht werden. Wenn Du mehrere Dienste von Salt beziehst, ist genau anzugeben, welche Dienste gekündigt werden. Solltest Du einen Dienst und/ oder den Vertrag kündigen, hast Du keinen Anspruch auf Gebührenruckstättung. Salt darf einzelne oder sämtliche Dienste frist- und entschädigungslos einstellen und den Vertrag frist- und entschädigungslos kündigen, falls Du die Dienste rechts- oder vertragswidrig nutzt oder falls das von Salt betriebene Netz oder von Dritten betriebene Netze, die Salt nutzt, durch Deine Art der Nutzung der Dienste beeinträchtigt wird; falls Gründe zur Annahme bestehen, dass Du bei Vertragsabschluss unrichtige oder unvollständige Angaben gemacht haben, falls Du den Vertrag verletzt, falls eine behördliche Anordnung Salt dazu verpflichtet oder falls überwiegende öffentliche Interessen vorliegen. Bei einer Kündigung während der Mindestvertragsdauer oder einer Verlängerung, oder im Falle einer Beendigung der Dienste oder Kündigung des Vertrags durch Salt in Anwendung der vorliegenden Ziffer oder der Ziffer 6, oder wenn Du im Zahlungsverzug bist, kann Salt die im Vertrag vorgesehene Gebühren in Rechnung stellen. Sieht der Vertrag keine Gebühr vor, so ist Du verpflichtet, die Kosten für die verbleibende Vertragslaufzeit bis zum Ablauf der Mindestlaufzeit oder jeder Verlängerung dazu zu bezahlen sowie eine Bearbeitungsgebühr von CHF 199.95. Die Kosten für die Restlaufzeit werden auf der Basis der unreduzierten Standardkosten berechnet und werden sofort zur Zahlung fällig. Hast Du ein Gerät gekauft, so werden allenfalls ausstehende Abzahlungsräten sofort fällig. Zudem können Dir die im Angebot enthaltenen Geschenke und Extras in Rechnung gestellt werden. Du kannst bei Vorliegen wichtiger Gründe den betreffenden Vertrag und allfällige Vertragsverlängerungen vorzeitig kündigen, insbesondere bei einer andauernden, wesentlichen Vertragsverletzung seitens Salt, welche trotz angemessener Abmahnung nicht beseitigt wurde, oder bei einem dauerhaften Wegfall der Netzverfügbarkeit (ausgenommen bei höherer Gewalt). PrePay SIM-Karten werden deaktiviert, falls innerhalb von 435 Tagen weder gebührenpflichtige Aktivitäten (Anrufe, SMS, Datenverbindungen) stattfinden noch eine Wiederaufladung erfolgt. PrePay-Guthaben werden weder erstattet noch auf einen anderen Betreiber übertragen.

10. Vertragsänderungen und Übertragung

Vertragsänderungen: Salt kann jederzeit die Dienste und/oder jegliche Teile des Vertrags (einschliesslich dieser AGB) und/oder Preise, Tarife, Gebühren, einschliesslich Abonnementsgebühren, ändern. Dies wird Dir in geeigneter Weise mitgeteilt, z. B. per SMS, Brief, E-Mail oder in einem Hinweis auf der Rechnung. Solltest Du mit einer wesentlichen, für Dich in einer erheblichen Erhöhung der Gesamtpreise resultierenden oder für Dich erheblich nachteiligen Änderung des Vertrags nicht einverstanden sein, bist Du grundsätzlich berechtigt, den betreffenden Dienst telefonisch innert 30 Tagen nach Mitteilung der Änderung zu kündigen, es sei denn Salt bietet Dir innert 14 Tagen seit Erhalt Deiner telefonischen Kündigungsmittelteile nach eigenem Ermessen an, die Dienste oder Bedingungen gemäss den bis zum Inkrafttreten der Änderung geltenden Bedingungen fortzuführen oder eine angemessene Entschädigung für die Nachteile zu leisten. Widerspricht Du den Änderungen nicht telefonisch innert 30 Tagen seit Erhalt der Mitteilung der Änderung, gelten diese als akzeptiert und gelten für sämtliche Dienste welche der Kunde bezieht und welche Gegenstand der vorliegenden AGB sind. Sollte Salt Preise, Tarife, Gebühren, inklusive Abonnementsgebühren, senken, so ist Salt berechtigt, sämtliche vor der Senkung gewährten Rabatte anzupassen. Salt ist berechtigt, nutzungsabhängige Tarife wie insbesondere Minuten-, Datenpreise und internationale

Gespräche, Roaminggebühren, ohne vorherige Mitteilung zu ändern. Preisangaben infolge Änderung der Abgabesätze (z.B. Mehrwertsteuer, Urheberrechtsabgaben), behördlichen Anordnungen sowie Preiserhöhungen von Drittanbietern, gelten nicht als Preiserhöhungen und berechtigen Dich nicht zur Kündigung. Salt ist berechtigt, Preise, Tarife, Gebühren, inklusive Abonnementsgebühren, einmal jährlich der Teuerung anzupassen. Die Teuerung bestimmt sich gemäss dem vom Bundesamt für Statistik veröffentlichten Landesindex der Konsumentenpreise (LIK) (Basis Dezember 2020 = 100 Punkte), aufgerundet auf den nächsten Franken. Als Ausgangsindex gilt der vom 1. November 2023 und für die nachfolgenden Anpassungen der LIK gemäss dem Stand der letzten Anpassung gemäss vorliegender Bestimmung. Sollte Salt in einem Jahr keinen Gebrauch von einer LIK-Anpassung machen bzw. nicht auf allen, sondern nur auf einzelnen Diensten, so verfällt dieses Recht nicht in den Folgejahren oder auf anderen Diensten. Solche Preisangaben berechtigen Dich nicht zur Kündigung der betreffenden Dienste oder des Vertrages. Von Dir gestellte Anträge auf Änderung der Dienste oder von Dir handschriftlich vorgenommene Abänderungen des Vertrags sind nur dann rechtsverbindlich, wenn Salt diesen schriftlich zugestimmt hat. Scheitert die Portierung

Deiner Nummer zu Salt aus nicht von uns zu vertretenden Gründen, erkennst Du an, dass der Vertrag mit der Dir zugeteilten vorläufigen Rufnummer gilt. In diesem Falle schuldest Du die vertraglich vereinbarten Grund- und Nutzungsgebühren oder alternativ die für die vorzeitige Kündigung geschuldete Gebühr.

Übertragung: Jede Art der Übertragung von Rechten und Pflichten aus diesem Vertrag oder aus Diensten an Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Salt. Salt darf den Vertrag oder einen Teil davon an Dritte übertragen und/oder Dritten die Verantwortung für die Erbringung der Dienste oder Teilen davon auferlegen.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand ist Lausanne oder Zürich bzw. Dein Wohnsitz.

Renens, November 2023